



Liebe Partnerin, lieber Partner

Wir freuen uns auf Ihren Vorschlag für ein LEBENSTHEMA!

Folgende Unterlagen benötigen wir für die Einstellung eines Online-Tutorials:

1. Titel
2. Kategorie
3. Format: Video, Präsentation oder andere
4. Kurzbeschreibung: Teaser Text mit max. 400 Zeichen inkl. Leerzeichen
5. Langbeschreibung 1.000 bis 1.500 Zeichen
6. Name, Titel und Kurzprofil ReferentIn
7. Profilbild
8. Webadresse/Kontakt

MUSTERVORLAGE TUTORIAL

Titel:

Grundlagen der Kommunikation

Kurzbeschreibung:

Überall, wo Menschen sich begegnen, wird geplaudert, gelacht oder auch gestritten! Somit müssen wir uns täglich in unterschiedlichen Sprechsituationen gegenüber sehr unterschiedlichen Empfängern verständlich machen. Oder anders gesagt: Es wird kommuniziert.

Langbeschreibung:

Gute Kommunikation bestimmt unseren Alltag und ist damit der Schlüssel, andere Menschen besser zu verstehen und für ein gutes Miteinander. Denn wie häufig fühlen wir uns missverstanden oder nicht gehört. Warum versteht man sich mit der einen Person blind und mit der anderen gibt es immer Unverständnis oder Missverständnisse? Das Wort Kommunikation stammt vom lateinischen Wort „communicare“ und bedeutet: teilen, mitteilen, teilnehmen lassen, gemeinsam machen und vereinigen. Kommunikation passiert zwischen Menschen, also sind mindestens zwei oder mehrere Menschen beteiligt. Letztlich ist Kommunikation eine Fähigkeit, die man erlernen und trainieren kann. Fangen Sie heute an Ihre Kommunikationsfähigkeiten zu schärfen!

Ihr Nutzen:

- Annette Lipfert zeigt Ihnen die verschiedenen Schritte im Kommunikationsverlauf und warum Themen und Probleme oft nicht mit einem Gespräch gelöst werden können.
- Um gut kommunizieren zu können ist es hilfreich, ein paar Grundregeln zu kennen und sich immer wieder bewusst zu machen wo die typischen Missverständnisse in der Kommunikation entstehen.
- Sie beschreibt typische Missverständnisse und stellt Ihnen 5 klassische Störungsquellen vor.

•Abschließend betrachtet Sie die Unterschiede zwischen Beobachten, Interpretieren und Bewerten.

Inhalte:

Das Modul enthält 4 Videos und jeweils ein dazu passendes Arbeitsblatt

- 1) Schritte im Kommunikationsverlauf
- 2) Das vier-Ohren-Modell
- 3) Die 5 Grundsätze der Kommunikation
- 4) Beobachten Interpretieren Bewerten

Über den/die ReferentIn:

Name: Annette Lipfert

Position(en): Unternehmensberaterin, Dozentin HWK Wiesbaden

Webseite: www.kanzlei-art.de

E-Mail: annette.lipfert@kanzlei-art.de

Kurzporträt:

Schon in meiner Kindheit konnte ich gut auf Menschen zugehen und Kontakte knüpfen. Auf der Universität habe ich mich daher für den Bereich Personal als Schwerpunkt des BWL-Studiums entschieden. Gute Voraussetzungen für eine Karriere in der Personaldienstleistungsbranche. Dort konnte ich meine Kontaktfreude ausleben und mein Erfolg war der „perfect match“ zwischen Kunden und Mitarbeitern. Später als Führungskraft auf nationaler und internationaler Ebene, habe ich dann täglich erlebt, was passiert, wenn die Kommunikation fehlschlägt. Seit fast 10 Jahren ist mein Tagesgeschäft in der Selbständigkeit die Strategieberatung und -entwicklung: Gemeinsam einen Strategieprozess erarbeiten, Lösungen entwickeln und die gesetzten Ziele verständlich in das Unternehmen, zu den Mitarbeitern herunter brechen –das begeistert mich! Hier kommt mein Alleinstellungsmerkmal ins Spiel: hundegestützte Trainings! Denn die Themen Führung, Kommunikation und Zusammenarbeit können hervorragend mit „des Menschen bestem Freund“ dem Hund als Trainingspartner praxisnah und erfolgreich bearbeitet werden. Unternehmer verbinde ich seit 2013 zudem als Mitglied, Trainerin und Gebietsdirektorin in einem weltweit tätigen Businessnetzwerk. Für mich steht der Mensch im Fokus. Daher gebe ich all meine Erfahrung, mein Wissen und Können an die Menschen weiter, die etwas bewegen wollen.

Bild (bitte als Anhang senden):



Ihre Ansprechpartner bei CourageHochDrei:

Projekt LEBENSTEHMEN: Annette Lipfert

Projekt LEBENSGESCHICHTEN: Annette Lüders

E-Mail: info@couragehochdrei.de